

Politique de confidentialité

Version : v1.0 — Dernière mise à jour : 1 septembre 2025

Qui sommes-nous ?

La présente politique décrit la manière dont DEVLINKER (« nous », « notre », « nos »), exploitant le service FECANALYTICS (le « Service »), collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles.

- Responsable du traitement : DEVLINKER
- E-mail de contact : Contact@FECANALYTICS.GOV
- Délégué à la Protection des Données (DPO) : non désigné à ce jour

Si vous résidez au Maroc, la réglementation applicable inclut notamment la loi 09-08 relative à la protection des données à caractère personnel. Si vous résidez dans l'Union européenne, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est également applicable.

2) Portée du document

La présente politique s'applique à l'ensemble des traitements de données effectués dans le cadre du Service, incluant notamment :

- le site web,
- l'espace client,
- l'interface d'administration,
- l'API,
- ainsi que les fonctionnalités d'analyse des fichiers FEC (Fichiers des Écritures Comptables).

3) Données que nous collectons

Nous collectons uniquement les données nécessaires à des finalités déterminées, légitimes et proportionnées.

3.1 Données que vous nous fournissez

- Identité & contact : nom, prénom, e-mail, téléphone, organisation, fonction.
- Compte & authentification : identifiants, mots de passe (hachés), connexion via Google OAuth (nom, e-mail, identifiant Google, photo de profil si fournie).
- Contenu professionnel : fichiers FEC et journaux transmis pour analyse, champs saisis dans les formulaires, messages envoyés à l'assistance.
- Préférences : langue, thèmes, paramètres d'affichage, contenus éditoriaux si vous êtes administrateur (textes, images du Hero, etc.).

3.2 Données collectées automatiquement

- Données techniques : adresse IP, type et paramètres du navigateur, système d'exploitation, pages consultées, source de trafic, identifiants de session, date et heure de connexion.
- Cookies & technologies similaires : voir la section « Cookies ».
- Télémétrie & logs : événements d'usage, erreurs applicatives, données de performance.

3.3 Données provenant de tiers

- Fournisseurs d'authentification (ex. Google) : jeton d'authentification, identifiant unique, e-mail vérifié et, le cas échéant, photo de profil.
- Outils d'analyse : mesures d'audience agrégées et pseudonymisées (si activées).

4) Finalités et bases légales

Finalité	Exemples	Base légale
Fourniture du Service	Création de compte, accès, sauvegarde de paramètres	Exécution du contrat
Analyse FEC	Import, contrôle de conformité, génération de rapports	Exécution du contrat
Sécurité & prévention des abus	Détection d'anomalies, journalisation, anti-fraude	Intérêt légitime / Obligation légale
Assistance & communication	Support client, réponses à vos requêtes	Intérêt légitime / Exécution du contrat
Amélioration produit	Statistiques, tests, UX	Intérêt légitime
Marketing (facultatif)	Newsletters, annonces	Consentement (retrait possible à tout moment)
Obligations légales	Facturation, audit, conformité	Obligation légale

5) Traitements spécifiques liés aux fichiers FEC

- Les fichiers FEC que vous chargez sont utilisés exclusivement aux fins d'analyse, de contrôle de conformité et de génération de rapports.
- Sauf obligation légale ou demande expresse de votre part, vos FEC ne sont jamais partagés avec des tiers non autorisés.
- Les FEC peuvent être chiffrés au repos et en transit ; l'accès est strictement limité aux personnes ou systèmes dûment habilités.
- Vous pouvez demander à tout moment la suppression de vos FEC (voir section « Vos droits »).

6) Décisions automatisées et IA

Certains modules peuvent recourir à des technologies d'intelligence artificielle (par ex. règles d'analyse, assistance).

- Aucune décision produisant des effets juridiques ou significatifs n'est prise exclusivement sur la base d'un traitement automatisé, sans intervention humaine.
- Les contenus que vous fournissez (par ex. extraits non sensibles de FEC) peuvent être temporairement traités pour générer un résultat.
- Vos fichiers FEC ne sont en aucun cas utilisés pour entraîner des modèles d'IA, sauf accord explicite et distinct de votre part.

7) Destinataires et sous-traitants

Nous pouvons partager certaines données avec :

- **Hébergeur / Cloud** : [Nom de l'hébergeur] — [Pays / région des data centers]
- **Authentification** : Google (OAuth)
- **Prestataires techniques** : maintenance, support, envoi d'e-mails transactionnels

Chaque sous-traitant agit uniquement sur nos instructions et dans le cadre d'un contrat de protection des données.

Aucune donnée personnelle n'est vendue à des tiers.

8) Transferts internationaux

Si des données sont transférées en dehors de votre pays de résidence :

- Nous appliquons des garanties reconnues (clauses contractuelles types, décisions d'adéquation, mesures complémentaires) lorsque la loi l'exige.
- Vous pouvez nous contacter pour obtenir plus d'informations sur ces garanties.

9) Durées de conservation

Nous appliquons le principe de minimisation et de limitation des durées.

Catégorie	Durée
Compte & identité	Pendant la durée d'utilisation du Service
Fichiers FEC	14 jours par défaut ; suppression anticipée possible sur demande
Logs techniques	5 jours à 1 mois (sécurité et diagnostic)
Contrats & facturation	Durées légales applicables
Données marketing (opt-in)	Jusqu'au retrait du consentement

10) Cookies et technologies similaires

Essentiels (session, sécurité) : nécessaires au fonctionnement du Service.

Fonctionnels : préférences (langue, thème).

Mesure d'audience (optionnelle) : statistiques d'usage.

Marketing (optionnelle) : uniquement avec votre consentement.

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies ou les paramètres de votre navigateur. Le refus de certains cookies peut limiter certaines fonctionnalités.

11) Sécurité

Essentiels (session, sécurité) : nécessaires au fonctionnement du Service.

Fonctionnels : préférences (langue, thème).

Mesure d'audience (optionnelle) : statistiques d'usage.

Marketing (optionnelle) : uniquement avec votre consentement.

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies ou les paramètres de votre navigateur. Le refus de certains cookies peut limiter certaines fonctionnalités.

12) Vos droits

Selon votre juridiction (loi 09-08, RGPD, etc.), vous pouvez exercer les droits suivants :

Droit d'accès à vos données ;

Droit de rectification des données inexactes ;

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;

Droit d'opposition ou de limitation du traitement ;

Droit à la portabilité (copie structurée des données) ;

Droit de retrait du consentement pour les traitements basés sur celui-ci ;

Droit de définir des directives post-mortem (si applicable).

Pour exercer vos droits : [e-mail de contact dédié]. Une vérification d'identité pourra être demandée.

Nous nous engageons à répondre dans les délais légaux applicables.

Autorités de contrôle compétentes :

Maroc : CNDP

Espace Économique Européen : autorité nationale de protection des données.

13) Comptes administrateurs

Si vous êtes administrateur, nous traitons des métadonnées liées à l'édition de contenu (textes, images Hero), ainsi que les horodatages et journaux d'actions, à des fins de traçabilité et de sécurité.

14) Mineurs

Le Service ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans.

Si vous pensez qu'un mineur nous a transmis des données personnelles, veuillez nous contacter afin que nous les supprimions.

15) Liens et services tiers

Le Service peut contenir des liens vers des sites ou applications tiers. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques en matière de données. Nous vous invitons à consulter leurs propres politiques de confidentialité.

16) Modifications de la politique

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte d'évolutions légales, techniques ou fonctionnelles.

La version en vigueur est toujours celle publiée sur cette page, avec mention de la date de mise à jour.

En cas de modifications substantielles, vous pourrez être informé par e-mail ou notification dans l'application.

17) Contact

Responsable de la confidentialité :

E-mail :

Adresse postale :

DPO (si applicable) :

Annexe A — Cartographie des traitements (exemple à adapter)

Traitement	Données	Source	Destinataires	Base légale	Durée	Transferts
Authentification	e-mail, identifiant, jeton OAuth	Utilisateur / Google	Hébergeur, Auth	Contrat	Compte + [] mois	Possibles (SCC/équivalent)
Analyse FEC	FEC, journaux	Utilisateur	Hébergeur	Contrat	[] jours/mois	Non, sauf sauvegarde/CLOUD
Support	identité, messages	Utilisateur	Outil ticketing (si utilisé)	Intérêt légitime	[] mois	Éventuels
Analytics	IP, navigation, events	Automatique	Fournisseur analytics	Consentement/intérêt légitime	[] mois	Possibles
Sécurité	logs, IP	Automatique	Hébergeur	Intérêt légitime	[] jours	Éventuels