

Conditions d'utilisation (CGU)

Version : v1.0 — Dernière mise à jour : 1 septembre 2025

1) Objet et acceptation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent l'accès au service FECANALYTICS ainsi que son utilisation, lequel est exploité par DEVLINKER (ci-après « Nous » ou « Notre »). En accédant au Service, en créant un compte ou en l'utilisant de quelque manière que ce soit, vous (ci-après « Vous » ou « l'Utilisateur ») reconnaissez accepter expressément et sans réserve les présentes CGU ainsi que la Politique de confidentialité qui leur est annexée.

Dans l'hypothèse où Vous ne souhaiteriez pas accepter l'ensemble de ces conditions, Vous êtes tenu de vous abstenir d'accéder au Service et de l'utiliser.

2) Définitions

- Service : désigne l'ensemble des sites, API, interfaces (y compris l'espace d'administration) et fonctionnalités permettant l'analyse des fichiers FEC et des journaux comptables.
- Compte : espace personnel réservé à un Utilisateur authentifié, incluant notamment la connexion via Google OAuth.
- Contenus Utilisateur : tous les fichiers FEC, journaux, textes, images, paramètres et données fournis par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Service.
- Espace Admin : interface dédiée à la gestion des contenus éditoriaux, tels que les textes et l'image du Hero, et autres éléments configurables.

3) Éligibilité et création de compte

3.1 Âge et capacité. Vous déclarez être âgé de 18 ans ou plus et disposer de la capacité juridique.

3.2 Authentification. La connexion peut s'effectuer via identifiants propres ou Google OAuth. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants et de toutes activités sur votre Compte.

3.3 Exactitude. Vous garantissez l'exactitude des informations communiquées et Vous engagez à les tenir à jour.

4) Description du Service

4.1 Analyse FEC

Le Service permet à l'Utilisateur d'importer des fichiers FEC et des journaux comptables dans le but de réaliser des analyses, de procéder à des contrôles de conformité et de générer des rapports ou indicateurs associés.

4.2 Espace Admin

Les comptes disposant d'un accès autorisé à l'Espace Admin peuvent modifier certains contenus éditoriaux (textes, image du Hero, etc.). L'Utilisateur Admin est seul responsable de la conformité des contenus publiés, notamment en matière de droits à l'image et de propriété intellectuelle.

4.3 Évolutions du Service

Nous nous réservons le droit de faire évoluer le Service, notamment par l'ajout, la modification ou la suppression de fonctionnalités, ainsi que par des mises à jour techniques, légales ou visant à améliorer le Service.

5) Licence d'utilisation & propriété intellectuelle

5.1 Licence

Nous vous accordons une licence limitée, non exclusive et non transférable pour utiliser le Service, strictement dans le respect des présentes CGU.

5.2 Droits réservés

Tous les droits non expressément concédés restent la propriété exclusive de DEVLINKER et de ses concédants. Les marques, logos, interfaces, bases de données et logiciels associés au Service demeurent protégés par la législation applicable.

5.3 Restrictions d'utilisation

L'Utilisateur s'interdit notamment :

- la rétro-ingénierie, la décompilation ou le désassemblage du Service ;
- le scraping massif ou l'extraction automatisée de données ;
- toute exploitation commerciale non autorisée du Service ;
- la location, la sous-licence ou la cession du Service ;

- la suppression ou la modification des mentions de droits d'auteur ou autres avis de propriété.

6) Contenus Utilisateur (FEC, médias, textes)

6.1 Responsabilité. Vous êtes seul responsable des Contenus Utilisateur fournis (licéité, exactitude, non-violation des droits de tiers, confidentialité).

6.2 FEC. Les FEC sont traités exclusivement aux fins d'analyse et de contrôle (voir Politique de confidentialité). Sauf obligation légale, ils ne sont pas partagés avec des tiers non autorisés.

6.3 Licence technique. Vous nous concédez, pour la durée nécessaire à l'exécution du Service, une licence technique mondiale, non exclusive, pour héberger, traiter, copier vos Contenus afin d'opérer le Service.

6.4 Réversibilité. À la clôture du Compte, Vous pouvez demander l'export et/ou la suppression de vos FEC (dans les limites techniques et légales, cf. §16).

7) Utilisation acceptable (AUP)

- utiliser le Service en violation du droit applicable (droit comptable/fiscal, propriété intellectuelle, données personnelles, etc.) ;
- importer des contenus illégaux, diffamatoires, malveillants, ou contenant des données personnelles sensibles sans base légale ;
- perturber le Service (malwares, DDoS, dépassements de quotas, scan de vulnérabilités non autorisé) ;
- essayer d'accéder aux comptes/données de tiers ;
- contourner des mesures techniques de protection ;
- extraire/dupliquer systématiquement des bases de données du Service.

8) Plans, prix, paiements et taxes (si applicables)

8.1 Tarification. Les prix, modalités d'abonnement et plafonds d'usage sont décrits dans l'interface [Forfait/Paiement]. Nous pouvons ajuster les tarifs avec préavis raisonnable.

8.2 Facturation. Les sommes dues sont payables d'avance (mensuelles/annuelles), en MAD, toutes taxes comprises ou hors taxes selon indication.

8.3 Essai/Annulation. Les conditions d'essai gratuit, de résiliation et d'éventuel remboursement sont précisées à l'inscription. Sauf mention contraire, les montants réglés ne sont pas remboursables.

8.4 Retards. En cas d'impayé, Nous pouvons suspendre l'accès jusqu'à régularisation.

9) Disponibilité, maintenance et support

9.1 Disponibilité. Nous mettons en œuvre des efforts raisonnables pour assurer la disponibilité. Des indisponibilités temporaires peuvent survenir (maintenance, mises à jour, causes extérieures).

9.2 Maintenance. Des opérations planifiées peuvent être notifiées.

9.3 Support. Le support est assuré via [contact] dans le cadre des plans souscrits.

10) Confidentialité & protection des données

10.1 Politique de confidentialité. Le traitement des données personnelles est décrit dans notre Politique de confidentialité (référence contractuelle).

10.2 Confidentialité des FEC. Nous appliquons des mesures organisationnelles et techniques pour préserver la confidentialité (accès restreints, chiffrement en transit, etc.).

10.3 IA & décisions automatisées. Les fonctionnalités d'IA ne substituent pas un avis d'expert et ne produisent pas, sans intervention humaine, d'effets juridiques au sens des lois applicables.

11) Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures raisonnables (TLS/HTTPS, contrôles d'accès, journaux, sauvegardes). Vous devez protéger vos dispositifs et identifiants. En cas de suspicion d'incident, contactez-nous sans délai à [EMAIL].

12) Services et contenus tiers

Le Service peut intégrer des services tiers (ex. Google OAuth, analytics, hébergeurs). Leur utilisation est soumise aux conditions de ces tiers, sans responsabilité de Notre part quant à leur disponibilité ou conformité, sous réserve des lois applicables.

13) Garanties — exclusions

Le Service est fourni « en l'état » et « selon disponibilité », sans garantie expresse ou implicite de disponibilité, d'adéquation à un besoin particulier, d'exactitude absolue des analyses, d'absence d'erreurs ou d'interruptions. Les résultats fournis par les modules d'analyse ne constituent pas un conseil comptable, fiscal ou juridique.

14) Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, Notre responsabilité globale, toutes causes confondues, est cappée au montant total payé par Vous au cours des douze (12) derniers mois précédant le fait générateur, et Nous ne serons pas responsables des pertes indirectes (pertes de profits, de clientèle, de données, etc.). Exception : cette limitation ne s'applique pas en cas de dol, faute lourde ou toute responsabilité ne pouvant être exclue en vertu de la loi applicable.

15) Indemnisation

Vous acceptez de Nous indemniser contre toute réclamation de tiers résultant de (i) l'utilisation du Service en violation des CGU ou du droit ; (ii) des Contenus Utilisateur illicites ou contrefaisants ; (iii) la violation de droits de tiers.

16) Durée, suspension et résiliation

16.1 Durée. Les CGU s'appliquent pendant l'utilisation du Service.

16.2 Suspension. Nous pouvons suspendre l'accès en cas de violation manifeste des CGU, de risques de sécurité ou d'impayés.

16.3 Résiliation. Chaque partie peut résilier selon les modalités d'abonnement.

16.4 Conséquences. En cas de fin de Compte, Vous pouvez demander l'export de vos FEC et leur suppression (hors copies de sauvegarde conservées pour la durée strictement nécessaire). Certaines données peuvent être conservées pour respecter des obligations légales.

17) Modifications des CGU

Nous pouvons modifier ces CGU pour motifs légaux, techniques ou d'amélioration. La version en vigueur est celle publiée sur le site, avec date de mise à jour. En cas d'évolution substantielle, un préavis raisonnable ou une notification pourra être fourni. La poursuite d'utilisation vaudra acceptation.

18) Droit applicable et règlement des litiges

18.1 Loi applicable. Les CGU sont régies par le droit marocain (sauf stipulation contraire convenue).

18.2 Règlement amiable. En cas de litige, les parties rechercheront d'abord une solution amiable dans un délai de 30 jours.

18.3 Juridiction. À défaut d'accord, compétence exclusive des tribunaux de [Ville — ex. Casablanca].

(Option) 18.4 Médiation/Arbitrage. Les parties peuvent convenir d'une médiation ou d'un arbitrage [centre/arbitre].

19) Dispositions générales

- Intégralité. Les CGU et la Politique de confidentialité constituent l'intégralité de l'accord entre Vous et Nous au sujet du Service.
- Divisibilité. Si une clause est jugée invalide, le reste demeure applicable.
- Non-renonciation. Le fait de ne pas exercer un droit ne vaut pas renonciation.

- Cession. Vous ne pouvez pas céder/transférer vos droits/obligations sans Notre accord écrit ; Nous pouvons céder à un successeur dans le cadre d'une réorganisation, fusion, vente d'actifs, etc.
- Notifications. Par e-mail, via l'interface, ou à l'adresse communiquée au Compte.

20) Contact

[DEVLI?KER]

Adresse : [Adresse postale]

E-mail :

Téléphone : [numéro]

Annexes (facultatives)

A — Niveaux de service (SLA) indicatifs

- Cible de disponibilité : [99,5 % / mois] (hors maintenances planifiées).
- Délai de prise en charge support : [48 h ouvrées] ; résolution : best-effort.

B — Politique de suppression/retention FEC (rappel)

- Conservation standard :
- Suppression anticipée sur demande (sous réserve de contraintes techniques et légales).
- Sauvegardes : rétention [5 jours] avant purge.